

EMEA KitchenAid forbrukergaranti

Alle KitchenAid-produkter har en garanti av varierende lengde i tillegg til lovbestemte forbrukerrettigheter («**garantien**»). Hvis det mot formodning skulle oppstå en kortslutning eller skade på produktet, beskrives det nedenfor hvordan du kontakter KitchenAid og vilkårene for garantien.

GARANTIVILKÅR

KitchenAid Europa Inc., Nijverheidslaan 3, Box 5, 1853 Strombeek-Bever, Belgia («**KitchenAid**») gir kunden, som må være forbruker i samsvar med direktiv 1999/44/EC (som endres fra tid til annen) eller gjeldende lokal lovgivning («**forbrukeren**»), en garanti som er underlagt følgende vilkår.

Garantien er tilgjengelig for KitchenAid-produkter som selges til forbrukere i landene i Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet, Sveits, Storbritannia, Norge, Moldova, Montenegro, og/eller Tyrkia (hvert et «**territorium**») for territoriet der produktet ble solgt. Garantien er gyldig med et gyldig kjøpsbevis.

Garantien gjelder i tillegg til, og begrenser ikke og/eller påvirker, lovbestemte rettigheter og/eller gjeldende nasjonal lovgivning i territoriet («**lovbestemte rettigheter**») til forbrukeren mot selgeren av produktet.

Lengden på garantien avhenger av det enkelte produktet og vil være tydelig angitt på produktemballasjen, i produktbrosjyrene og i brukerhåndbøkene/produktveiledningene («**garantiperioden**»). Garantiperioden løper fra datoen for kjøpet eller leveringen av produktet til forbrukeren (avhengig av hva som inntreffer sist). I garantiperioden dekker KitchenAid alle kostnader for servicearbeid, reservedeler og returporto innenfor det aktuelle territoriet. Når garantiperioden er utløpt, belastes forbrukeren for alle kostnader.

REISE ET KRAV UNDER GARANTIPERIODEN

Hvis forbrukeren ønsker å reise et krav under garantiperioden, må forbrukeren kontakte det landsspesifikke KitchenAid-servicesenteret eller KitchenAid direkte, som beskrevet i pakningsvedlegget og/eller på www.kitchenaid.eu.

KitchenAid-kundeservicesenteret gir da forbrukeren en av følgende tjenester i henhold til denne garantien, etter KitchenAids fulle skjønn, hvis det oppstår en kvalifiserende feil i garantiperioden:

- i) Reparasjon av det defekte produktet eller den defekte produktdelen.
- ii) Erstatning av det defekte produktet eller den defekte produktdelen.
- iii) Hvis et produkt ikke lenger er tilgjengelig, har KitchenAid rett til å bytte ut produktet med et produkt av lik eller høyere verdi og lignende funksjonalitet eller en tilgodelapp med samme verdi som ved kjøpet.

KitchenAid-kundeservicesenteret varsler forbrukeren om det er nødvendig å returnere det defekte produktet eller den defekte produktdelen.

- i) Garantisten skal også dekke leveringskostnadene for retur av det defekte produktet eller den defekte produktdelen hvis garantisten eller det landsspesifikke KitchenAid-kundeservicesenteret bad om retur av det defekte produktet eller den defekte produktdelen. Forbrukeren skal imidlertid dekke kostnadene ved hensiktsmessig innpakning for returen av det defekte produktet eller den defekte produktdelen.

DET SOM IKKE DEKKES AV GARANTIEN

Garantien er underlagt følgende utelukkelse der skade eller feil på produktet har oppstått som følge av:

- o normal slitasje
- o feil, uaktsom eller ødeleggende bruk av produktet
- o feil montering eller installasjon av deler eller tilbehør
- o bruk av produktet med uoriginale KitchenAid-deler eller uoriginalt valgfritt tilbehør
- o manglende overholdelse av instruksjonene for bruk eller anbefalte vedlikeholdsprosedyrer for produktet
- o ytre påvirkninger eller bruk ved feil elektrisk spenning
- o reparasjoner eller endringer utført av andre enn KitchenAid eller en av dets autoriserte agenter
- o bruk av produktet til profesjonelle og/eller kommersielle formål (unntatt 5KSM7990X, 5KSBC1B0, 5KHBC414) i stedet for vanlig husholdningsbruk
- o feil montering eller installasjon eller uautorisert endring av produktet
- o unnlatelse av å umiddelbart varsle KitchenAid om eventuelle feil
- o Levering av garantitjenester i henhold til garantien forlenger ikke garantiperioden eller starter en ny garantiperiode (gjelder i henhold til lokal lovgivning). Garantiperioden for nylig monterte reservedeler slutter med Garantiperioden for hele produktet.

Garantien gir ingen rettigheter til en forbruker som kjøper produktet brukt eller for kommersiell eller felles bruk. Alle andre krav fra forbrukere, spesielt erstatningskrav, er ekskludert i samsvar med gjeldende lover i territoriet.

KitchenAid

Ytterligere informasjon eller kontaktinformasjon til KitchenAid-servicesenteret finner du på nettsiden vår: www.kitchenaid.eu