

(10. NORGE)

Vilkår for KitchenAid-garantien («Garanti»)

KitchenAid Europa, Inc., Nijverheidslaan 3, Box 5, 1853 Strombeek-Bever, Belgia («Garantist») gir sluttkunden, som er en forbruker, en garanti i henhold til følgende vilkår.

Garantien gjelder i tillegg til og verken begrenser eller påvirker de lovbestemte garantirettighetene til sluttkunden mot selgeren av produktet. Loven datert 21. juni 2002 nr. 34 om forbrukerkjøp sier i korthet at produktene må være som beskrevet i innkjøpsavtalen. Dersom det ikke fremgår i avtalen, skal produktet passe til sitt vanlige formål, i henhold til forbrukerens rimelige forventning, passe til et bestemt formål som selgeren var eller skal være klar over, samsvare med prøver og ha en tilstrekkelig innpakning, være i samsvar med offentlige lovkrav og være fri for tredjeparts rettigheter. Du har rettigheter under loven til en delvis eller fullstendig refusjon eller reparasjon, avhengig av omstendighetene. Du finner mer informasjon her <https://www.forbrukerradet.no/>.

1) GARANTIENS OMFANG OG VILKÅR

- a) Garantisten gir Garantien for produktene nevnt under del 1.b), som en forbruker har kjøpt fra en selger eller et selskap i KitchenAid-Group i landene innen Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet, Moldova, Montenegro, Russland, Sveits eller Tyrkia.
- b) Garantiperioden avhenger av det innkjøpte produktet og er som følger:
 - Kjøkkenmaskinmodeller på 3,3 l (5KSM3311X): 5 års garanti
 - Kjøkkenmaskinmodeller på 3,3 l (5KSM3310X): 2 års garanti
 - Kjøkkenmaskinmodeller på 4,8 l (5KSM125, 5KSM150PS, 5KSM156, 5KSM175PS, 5KSM185PS, 5KSM180): 5 års garanti
 - Kjøkkenmaskinmodeller på 4,8 l (5K45SS, 5KSM45, 5KSM95, 5KPM5): 2 års garanti
 - Kjøkkenmaskinmodeller på 6,9 l (5KSM7580X): 5 års garanti
 - Kjøkkenmaskinmodeller på 6,9 l (5KSM7591X): 2 års garanti
 - Kjøkkenmaskinmodeller på 6,9 l (5KSM7990X): 1 års garanti
 - Blendermodeller (5KSB5553): 3 års garanti
 - Blendermodeller (5KSB1585, 5KSB5075, 5KSB1565): 2 års garanti
 - Blendermodeller (5KSB5080): 7 års garanti
 - Blendermodeller (5KSB8270, 5KSB7068, 5KSB6060): 10 års garanti
 - Blendermodeller (5KSB4026, 5KSB4034, 5KSB4054): 5 års garanti
 - Blendermodell (5KSCB1B0): 1 års garanti
 - Foodprosessormodeller (5KFP0925, 5KFP1335, 5KFP1644): 3 års garanti
 - Foodprosessormodeller (5KFP0919, 5KFP0719, 5KFC0516): 2 års garanti
 - Foodprosessormodeller (5KFP1325): 2 års garanti
 - Mathakkermodeller (5KFC3515, 5KFC3516): 2 års garanti
 - Cookprosessormodeller (5KCF0103, 5KCF0104): 3 års garanti
 - Multi-cooker-modeller (5KMC4241, 5KMC4244, 5KST4054): 2 års garanti
 - Stavmiksermodeller (5KHB3581, 5KHB3583): 3 års garanti
 - Stavmiksermodeller (5KHB2571, 5KHB2570, 5KHB2531, 5KHB1231): 2 års garanti

- Stavmiksermodeller (5KHBC212, 5KHBC414): 2 års garanti
- Håndmiksermodeller (5KHM9212, 5KHM5110): 2 års garanti
- Brødristermodeller (5KMT2204, 5KMT4205): 5 års garanti
- Brødristermodeller (5KMT221, 5KMT2116, 5KMT4116, 5KMT2115, 5KMT3115, 5KMT5115): 2 års garanti
- Vannkokermodeller (5KEK1522): 3 års garanti
- Vannkokermodeller (5KEK1222, 5KEK1722, 5KEK1322SS, 5KEK1565, 5KEK1032SS): 2 års garanti
- Saftpressemoteller (5KVJ0111): 5 års garanti
- Saftpressemoteller (5KVJ0332, 5KVJ0333): 2 års garanti
- Kaffemaskinmodeller (5KES0503, 5KES0504, 5KCM0812, 5KCM0512): 2 års garanti
- Kaffemaskinmodeller (5KCG0702, 5KCM0402, 5KCM0802, 5KCM1204, 5KCM1208, 5KCM1209): 2 års garanti
- Kaffemaskinmodeller (5KES2102): 3 års garanti
- Kaldbryggermodeller (5KCM4212SX): 2 års garanti
- Modell av digital vekt med mugge (KCG0799SX): 2 års garanti
- Kullsyremaskinmodeller (5KSS1121): 2 års garanti
- Keramiske boller til kjøkkenmaskiner 5KSM2CB5: 5 års garanti
- Kjøkkenmaskin-, blender-, brødrister-, cookprosesser- og stavmiksertilleggsutstyr: 2 års garanti.

c) Garantiperioden begynner fra kjøpsdatoen. Det vil si datoen da en forbruker kjøpte produktet fra en forhandler eller et selskap i KitchenAid-Group.

d) Garantien dekker produktets defektfrie funksjon.

e) Garantisten skal gi forbrukeren følgende tjenester under denne garantien, i henhold til Garantistens valg, dersom det oppstår en feil i garantiperioden:

- Reparasjon av det defekte produktet eller den defekte produktdelen, eller
- Erstatning av det defekte produktet eller den defekte produktdelen. Hvis et produkt ikke lenger er tilgjengelig, har Garantisten rett til å bytte ut produktet med et produkt av lik eller høyere verdi.

f) Hvis forbrukeren ønsker å reise et krav under garantien, må forbrukeren kontakte det landsspesifikke KitchenAid-servicesenteret eller Garantisten direkte på KitchenAid Europa, Inc. Nijverheidslaan 3, Box 5, 1853 Strombeek-Bever, Belgium; E-postadresse: CONSUMERCARE.NO@kitchenaid.eu / Telefonnummer: 00 800 381 040 26.

g) Reparasjonskostnadene, inkludert reservedeler og leveringskostnader av det defektfrie produktet eller den defektfrie produktdelen, skal dekkes av Garantisten. Garantisten skal også dekke leveringskostnadene for retur av det defekte produktet eller den defekte produktdelen hvis Garantisten eller det landsspesifikke KitchenAid-kundeservicesenteret ba om retur av det defekte produktet eller den defekte produktdelen. Forbrukeren skal imidlertid dekke kostnadene ved hensiktsmessig innpakking for returen av det defekte produktet eller den defekte produktdelen.

- h) For å kunne reise et krav under garantien må forbrukeren fremvise kvitteringen eller fakturaen for kjøpet av produktet.

2) GARANTIENS BEGRENSNINGER

- a) Garantien gjelder bare for produkter som brukes til private formål, og ikke til profesjonelle eller kommersielle formål.
- b) Garantien gjelder ikke ved normal slitasje, feil eller ødeleggende bruk, manglende overholdelse av instruksjonene for bruk, bruk av produktet ved feil elektrisk spenning, montering og bruk i strid med gjeldende elektriske forskrifter, og maktbruk (f.eks. slag).
- c) Garantien gjelder ikke hvis produktet er endret eller konvertert, f.eks. konverteringer av produkter på 120 V til produkter på 220–240 V.
- d) Bestemmelsen for Garantitjenester utvider ikke Garantiperioden og starter heller ikke en ny Garantiperiode. Garantiperioden for monterte reservedeler slutter med Garantiperioden for hele produktet.

Etter utløpet av Garantiperioden eller for produkter der Garantien ikke gjelder, er KitchenAid-kundeservicesentrene fortsatt tilgjengelige for sluttkunden for spørsmål og informasjon. Du finner også mer informasjon på hjemmesiden vår: www.kitchenaid.eu